

**NLB Komercijalna banka AD, Beograd**

Svetog Save 14

11000 Beograd

T: +381 11 20 18 600

F: +381 11 34 41 335

E: [kontakt.centar@nlbkb.rs](mailto:kontakt.centar@nlbkb.rs)

Swift: KOBRRS33

[www.nlbkb.rs](http://www.nlbkb.rs)

Poštovani/a,

Nakon jedne od najsloženijih, ali i najuspešnijih finansijskih integracija u regionu, spajanja NLB i Komercijalne banke u NLB Komercijalnu banku, ostajemo verni istom cilju - da opravdamo poziciju banke pravih prilika i prvog izbora za sve klijente.

Želimo da Vam budemo još bliži, efikasniji i jednostavniji, a kako bismo to postigli, u narednom periodu planiramo izmene i unapređenje servisa i usluga.

Dostavljamo Vam Predlog izmena i dopuna Vašeg Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, kojim je uređeno pružanje platnih usluga potrošačima. Sve izmene i dopune, koje će početi da se primenjuju **od 01.05.2023. godine**, predstavljamo u nastavku sa pojašnjenjima i tekstom novih odredaba.

U skladu sa Vašim Ugovorom o otvaranju i vođenju platnog računa i Zakonom o platnim uslugama, obaveštavamo Vas da, ukoliko ne prihvatate Predlog izmena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, imate pravo da pre navedenog dana početka njihove primene raskinete Ugovor o otvaranju i vođenju platnog računa bez plaćanja naknade i drugih troškova, uz obavezu izmirivanja dugovanja do dana gašenja računa/kartice. Ukoliko pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa ne obavestite Banku u pisanoj formi da ne prihvatate predložene izmene i dopune, smatraće se da ste se sa njima saglasili.

Pozivamo Vas i da podržite našu misiju za održiviju i *zeleniju* budućnost i pomognete nam da zajedno smanjimo upotrebu papira – dostavljanjem ispravne adrese elektronske pošte i broja telefona, a mi ostajemo Vaš oslonac i pouzdan partner za sve što dolazi!

### **Predlog izmena i dopuna Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa**

Predlažu se izmene i dopune Vašeg Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, u svemu, kako sledi.

Odredbe Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, koje se odnose na to da se način dostavljanja izvoda/izveštaja o naplaćenim naknadama utvrđuje u Zahtevu za otvaranje računa, kao i odredbe o načinu dostavljanja informacija i obaveštenja koje Banka dostavlja, brišu se iz Ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa i dodaju se nove odredbe koje regulišu način dostavljanja obaveštenja o izvršenoj platnoj transakciji, izvoda, izveštaja o naplaćenim naknadama kao i ostalih informacija i obaveštenja tako da glase:

- Korisnik koji je Banci dostavio broj mobilnog telefona obaveštava se odmah nakon zaduženja platnog računa dostavljanjem SMS poruke koja sadrži informacije o platnoj transakciji u skladu sa stavom 2 člana 22. Zakona o platnim uslugama ili *push* notifikacije za korisnike mobilnog bankarstva.
- Banka će Izveštaj o naplaćenim naknadama i Izvod, koje dostavlja u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Ugovorom o otvaranju i vođenju platnog računa dostavljati Korisniku na poslednju prijavljenu adresu elektronske pošte.

- Banka će Izveštaj o naplaćenim naknadama, koji dostavlja u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i Ugovorom o otvaranju i vođenju platnog računa, dostavljati Korisniku poštom na adresu prijavljenu u informacionom sistemu Banke, ukoliko korisnik nije Banci prijavio adresu elektronske pošte. Banka će Izvod dostavljati Korisniku poštom na adresu prijavljenu u informacionom sistemu Banke, ukoliko Korisnik nije Banci prijavio adresu elektronske pošte ili broj mobilnog telefona.
- Ostale informacije i obaveštenja, koje Banka dostavlja Korisniku u skladu sa propisima, smatraju se izvršenim slanjem istih na poslednju prijavljenu adresu elektronske pošte ili poštom na adresu prijavljenu u informacionom sistemu, kao i na broj mobilnog telefona ili putem kanala elektronskih servisa koji su u korišćenju.

S poštovanjem,